

УТВЕРЖДАЮ:

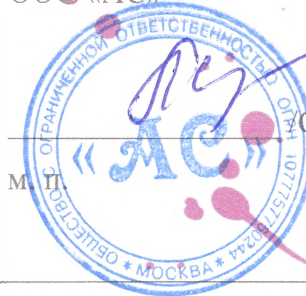
Заказчик: Управление образования
муниципального образования «Барышский
район»



/С.Ю.Пантюхина/
М.П.

СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель: Генеральный директор
ООО «АС»



/Соколова Л.Ю./
М.П.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Отчёт по результатам сбора, обобщения и
анализа информации о качестве условий
осуществления образовательной
деятельности организациями,
осуществляющими образовательную
деятельность на территории МО
«Барышский район» Ульяновской области
(2024 г.).

Оглавление

ОГЛАВЛЕНИЕ	1
МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	3
Основания для проведения исследования	3
Целевые установки исследования	5
Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	6
Методы исследования	9
Выборка исследования	11
Перечень образовательных организаций, расположенных на территории Ульяновской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2024 году	12
РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ	14
Оценка удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности	14
Фактическая выборка исследования	14
Результаты оценки информационной открытости и доступности	15
Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности	16
Результаты оценки доступности для инвалидов	17
ИТОГОВЫЙ ВЫВОД О КАЧЕСТВЕ РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМУООД (АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ) ..	19
Интегральная оценка качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки	19
1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»	21
2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	23
3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов» ..	25
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	27
5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»	29
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	31
Общие выводы по организациям	31
Основные недостатки по организациям:	33
Предложение по совершенствованию деятельности организаций	35
ПРИЛОЖЕНИЯ	38
Приложение 1. Инфокарта обследования общеобразовательной организации (в том числе сайта образовательной организации)	38
Приложение 2. Инфокарта обследования дошкольной образовательной организации (в том числе сайта образовательной организации)	52
Приложение 3. Инфокарта обследования организации дополнительного образования (в том числе сайта образовательной организации)	67
Приложение 4 Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	78

Методика исследования

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Оказание услуг осуществляется во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии с требованиями статьи 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

При проведении сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями используются следующие нормативные правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

5. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – приказ Минпросвещения России № 114).

8. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

9. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

10. Приказ Минобрнауки России от 09 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

11. Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством труда Российской Федерации (август 2019 года).

12. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанные Министерством просвещения Российской Федерации (январь 2022 года) .

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

ЦЕЛЕВЫЕ УСТАНОВКИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель исследования:

Цель: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории МО «Барышский район» Ульяновской области, (далее также – независимая оценка) в 2024 году и определение фактического уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории МО «Барышский район» Ульяновской области (далее также – организации, образовательные организации), в соответствии с критериями и показателями оценки, установленными федеральным законодательством.

Задачи исследования:

1. Проведение независимой оценки в соответствии с показателями, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13. 03. 2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

2. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации в целях проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, в соответствии с Методическими рекомендациями, утвержденными приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31. 05. 2018 «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Согласование исследовательского инструментария с заказчиком.

4. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, при этом Исполнителем используется общедоступная информация об образовательных организациях, размещаемая в форме открытых данных.

5. Разработка и согласование графика очного анкетирования потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

6. Сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными и согласованными методами, предоставление результатов заказчику.

7. Проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг.

8. Проведение независимого выборочного контроля исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.

9. Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации.

10. Предоставление в Общественный совет информации о проведенной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности: обработанных полученных данных и заполненных сводных таблиц для сопоставления результатов, аналитического отчета и презентационных материалов, с приложением материалов фото-видео фиксации условий, полученных при непосредственном посещении организации, и скриншотов страниц сайтов организаций в качестве материалов, подтверждающих выявленные недостатки.

11. Построение рейтинга оцениваемых образовательных организаций.

12. Составление предварительных рекомендаций и предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ульяновской области в целом и по каждой оцениваемой образовательной организации.

Объект исследования: Образовательные организации МО «Барышский район»

Предмет исследования: Качество условий осуществления образовательной деятельности.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

п/п	Показатели
. 1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) <u><1></u>
. 2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

<1> Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

п/п	Показатели
. 1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

п/п	Показатели
. 1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
. 2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

п/п	Показатели
. 1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии,

	секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

п/п	Показатели
. 1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социальной сферы (далее - официальный сайт организации социальной сферы), в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее - независимая оценка качества), а также федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления);

2) интервьюирование получателей услуг;

3) телефонный опрос получателей услуг.

2. Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. В случае, если информация об общей численности получателей услуг не размещена на официальном сайте организации социальной сферы, она предоставляется организатору опроса получателей услуг соответствующим уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (итоговые или предварительные данные).

3. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

4. Выявление и обобщение мнения получателей услуг рекомендуется проводить в год проведения независимой оценки качества по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - Анкета). Рекомендуемый образец Анкеты предусмотрен в Приложении к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

В Анкету могут вноситься изменения, направленные на конкретизацию и (или) дополнение ранее сформулированных вопросов, необходимые для обеспечения достижения цели выявления и обобщения мнения получателей услуг.

5. Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, утвержденными нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в установленной сфере деятельности, порядок расчета которых установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 октября 2018 г. , регистрационный № 52409) (Приложение № 5 к заданию).

6. Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг организациями социальной сферы определяется по положительным ответам респондентов на вопросы об удовлетворенности условиями оказания услуг, содержащиеся в Анкете.

7. По итогам обобщения данных, полученных в ходе опроса получателей услуг, формируются предложения по улучшению качества условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы, в отношении которой проводится независимая оценка качества.

ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Оцениваемые организации – 8 образовательных организаций муниципального образования МО «Барышский район».

2. Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг, в данной организации в течение календарного года предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

Таблица 1. Расчёт выборки в организациях

Получатели образовательных услуг	Общеобразовательные организации, организации дополнительного образования	Дошкольные образовательные организации
Обучающиеся	+ лица, достигшие 14 лет	-
Родители (законные представители)	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества

При формировании объема генеральной и выборочной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации.

Перечень образовательных организаций, расположенных на территории Ульяновской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2024 году

Ульяновская область				
№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Сокращённое наименование образовательной организации	Фактический адрес образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа р.п.Жадовка» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области	МБОУ СОШ р.п.Жадовка МО «Барышский район»	Россия, 433731, Ульяновская обл., Барышский район, р.п.Жадовка, ул.Гая, 3.	https://shkolazhadovka-r73.gosweb.gosuslugi.ru
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 имени Героя Советского Союза И.В. Седова» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области	МБОУ СОШ №3 МО «Барышский район»	Россия, 433753, Ульяновская обл., г.Барыш, ул.Степана Разина, 25А	https://shkolazbarysh-r73.gosweb.gosuslugi.ru/
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Чувашская Решётка» муниципального образования «Барышс	МОУ СОШ с.Чувашская Решётка МО «Барышский район»	Россия, 433725, Ульяновская обл. Барышский район, с. Чувашская Решётка, ул.Школьная, 1	https://shkolachuvashskayareshtka-r73.gosweb.gosuslugi.ru/
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Российской Федерации Ю.Д.Недвиги» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области	МБОУ СОШ №1 МО «Барышский район»	Россия, 433750, Ульяновская обл., г.Барыш, ул.Красноармейская, 45В	https://shkolabaryshskij-r73.gosweb.gosuslugi.ru
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Живайкино» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области	МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»	• Россия, 433737, Ульяновская обл., Барышский район, с.Живайкино, ул. Школьная, д.7 Россия, 433737, Ульяновская область,	https://shkolazhivajkinskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Сокращённое наименование образовательной организации	Фактический адрес образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»
			Барышский район, с.Живайкино, ул.Мира, 14	
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Незабудка» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области	МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»	Россия,433751, Ульяновская обл., г.Барыш, ул.Садовая, 12	https://nezabudka473.gosuslugi.ru/
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 «Звёздочка» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области	МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»	• Россия, 433750, Ульяновская обл., г.Барыш, ул.Пушкина, 19а	https://zvezdochka73.gosuslugi.ru/nash-detskiy-sad/
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» муниципального образования «Барышский район» Ульяновской области	МБУ ДО ДДТ МО «Барышский район»	Россия,433750, Ульяновская область, город Барыш, ул Красноармейская,45	https://barysh1953.wixsite.com/create-home

Результаты сбора и обобщения информации

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Уровень удовлетворённости получателей услуг находится на высоком уровне и составляет не менее 90% от общего числа опрошенных по любому параметру каждой из организаций.

Таблица 2. Показатели удовлетворённости в образовательных организациях

	Удовлетворённость открытию, полностью и доступностью информации на стендах	Удовлетворённость открытию, полностью и доступностью информации на сайте	Удовлетворённость комфортью условий предоставления услуг	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих перв. контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих оказание услуг и	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников при взаимодействии в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
МБОУ СОШ р.п.Жадовка МО «Барышский район»	100%	98%	84%	75%	94%	94%	100%	90%	96%	93%
МБОУ СОШ № 3 МО «Барышский район»	100%	99%	89%	82%	95%	95%	99%	94%	98%	96%
МОУ СОШ с.Чувашская Решётка МО «Барышский район»	100%	97%	91%	75%	93%	95%	97%	98%	100%	95%
МБОУ СОШ № 1 МО «Барышский район»	98%	98%	90%	92%	94%	95%	99%	95%	98%	98%
МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»	98%	100%	97%	75%	97%	99%	100%	97%	99%	99%
МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»	98%	98%	95%	100%	95%	100%	98%	98%	90%	100%
МБУ ДО ДДТ МО «Барышский район»	98%	99%	89%	75%	97%	99%	99%	99%	96%	98%

ФАКТИЧЕСКАЯ ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Всего опрошено 1351 чел., что составляет 46% от числа генеральной совокупности.

Таблица 3. Выборка по образовательным организациям

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)	доля
1	МБОУ СОШ р.п.Жадовка МО «Барышский район»	207	113	55%
2	МБОУ СОШ № 3 МО «Барышский район»	516	280	54%
3	МОУ СОШ с.Чувашская Решётка МО «Барышский район»	64	44	69%
4	МБОУ СОШ № 1 МО «Барышский район»	781	320	41%
5	МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»	158	68	43%
6	МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»	24	15	63%
7	МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»	122	60	49%
8	МБУ ДО ДДТ МО «Барышский район»	2091	600	29%

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ

В организациях присутствуют все необходимые параметры информационной открытости.

Таблица 4. Показатели информационной открытости и доступности

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
1	МБОУ СОШ р.п.Жадовка МО «Барышский район»	100%	100%	4
2	МБОУ СОШ № 3 МО «Барышский район»	100%	100%	4
3	МОУ СОШ с.Чувашская Решётка МО «Барышский район»	100%	100%	4
4	МБОУ СОШ № 1 МО «Барышский район»	100%	100%	4
5	МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»	100%	100%	4
6	МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»	100%	100%	4
7	МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»	100%	100%	4
8	МБУ ДО ДДТ МО «Барышский район»	100%	100%	4

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В организациях присутствуют все необходимые условия для обеспечения комфортности условий.

Таблица 5. Обеспечение комфортности УООД в организациях

	Выберите организацию общего образования	1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2. Наличие и понятность навигации и внутри образовательной организации	3. Наличие и доступность питьевой воды	4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. Санитарное состояние помещений образовательной организации
1	МБОУ СОШ р.п.Жадовка МО «Барышский район»	1	1	1	1	1
2	МБОУ СОШ № 3 МО «Барышский район»	1	1	1	1	1
3	МОУ СОШ с. Чувашская Решётка МО «Барышский район»	1	1	1	1	1
4	МБОУ СОШ № 1 МО «Барышский район»	1	1	1	1	1
5	МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»	1	1	1	1	1
6	МБДОУ ДС №4 «Незабудка» МО «Барышский район»	1	1	1	1	1
7	МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»	1	1	1	1	1
8	МБУ ДО ДДТ МО «Барышский район»	1	1	1	1	1

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Таблица 6. Результаты оценки доступности для инвалидов

№ п/п	Наименование организации	Оборудование территории, прилегающей к ОО и ее помещений с учетом доступности инвалидов.				
		3. 1. 1. Наличие оборудованных входных групп	3. 1. 2. Наличие выделенных стоянок для АТС инвалидов	3. 1. 3. Наличие адаптированных лифтов поручней	3. 1. 4. Наличие сменных кресел-колясок	3. 1. 5. Наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений
1	МБОУ СОШ р.п.Жадовка МО «Барышский район»	1	1	1	1	0
2	МБОУ СОШ № 3 МО «Барышский район»	1	1	1	1	0
3	МОУ СОШ с.Чувашская Решётка МО «Барышский район»	1	1	1	1	0
4	МБОУ СОШ № 1 МО «Барышский район»	1	1	1	1	0
5	МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»	1	1	1	1	0
6	МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»	1	1	1	1	0
7	МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»	1	1	1	1	0
8	МБУ ДО ДДТ МО «Барышский район»	1	1	1	1	0

Таблица 7. Результаты оценки доступности для инвалидов

№ п/п	Выберите Вашу образовательную организацию Выберите организацию общего образования	Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:					
		Дублирование звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей шрифтом Брайля	Возможность представления услуг сурдо/тифлосурдопелеводчика	Наличие альтернативной версии сайта	Помощь, оказываемая работниками организации	Предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому.
1	МБОУ СОШ р.п.Жадовка МО «Барышский район»	1	1	0	1	1	1
2	МБОУ СОШ № 3 МО «Барышский район»	1	1	0	1	1	1
3	МОУ СОШ с.Чувашская Решётка МО «Барышский район»	1	1	0	1	1	1
4	МБОУ СОШ № 1 МО «Барышский район»	1	1	0	1	1	1
5	МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»	1	1	0	1	1	1
6	МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»	1	1	0	1	1	1
7	МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»	0	1	0	1	1	1
8	МБУ ДО ДДТ МО «Барышский район»	1	1	0	1	1	1

Итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций и удовлетворенности граждан качеством УООД (аналитический отчёт)

ИНТЕГРАЛЬНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И РЕЙТИНГИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КАЧЕСТВУ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СФОРМИРОВАННЫЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях МО «Барышский район» находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Средний балл составил 95,7. Наиболее высокий балл (99,4) получен по критерию открытости и доступности информации об организации. Далее следуют критерии: удовлетворённость условиями (96,9), доброжелательность и вежливость (96,8), комфортность условий (95,9). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (89,3).

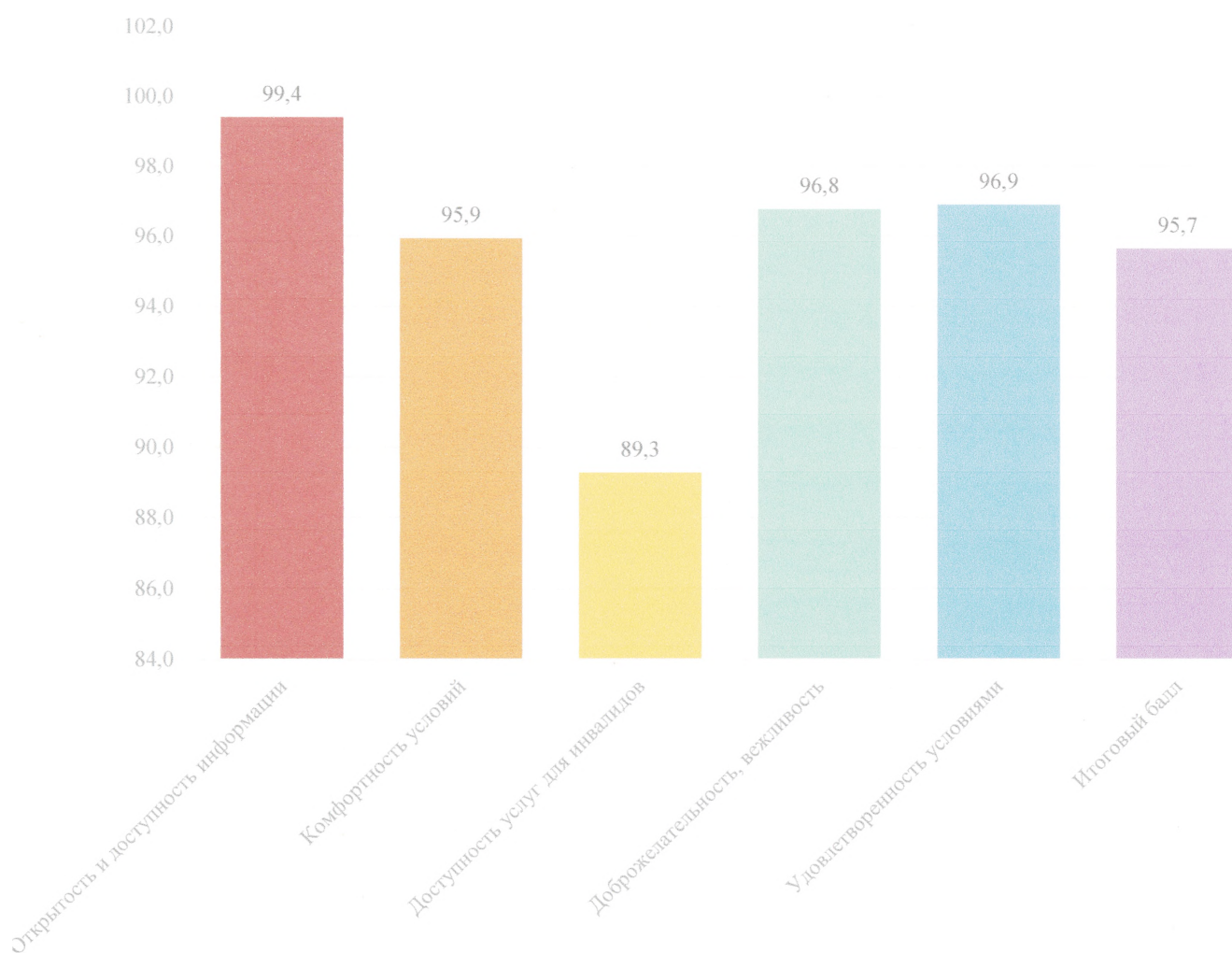


Рисунок 1. Средний балл по критериям НОК

Все организации получили высокие оценки – свыше 90 баллов.

При этом лидируют следующие организации:

- МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»
- МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»
- МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»

Общий рейтинг

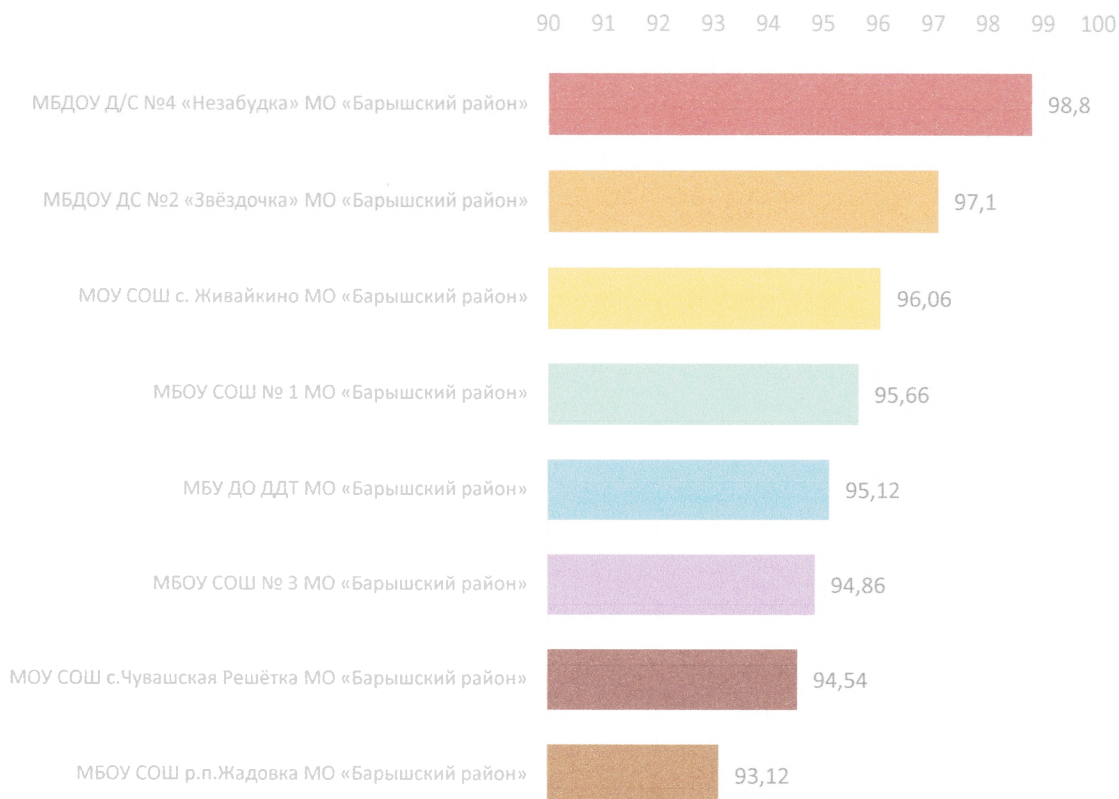


Таблица 8. Условия осуществления образовательной деятельности организациями

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	ИТОГ	
							общий балл	Рейтинг
6	МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»	100	100	94	100	100	98,8	1
7	МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»	99,2	97,5	94	97,4	97,4	97,1	2
5	МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»	99,6	98,5	86,5	98	97,7	96,06	3
4	МБОУ СОШ № 1 МО «Барышский район»	99,2	95	91,6	95,4	97,1	95,66	4
8	МБУ ДО ДДТ МО «Барышский район»	99,2	94,5	86,5	97,8	97,6	95,12	5
2	МБОУ СОШ № 3 МО «Барышский район»	99,6	94,5	88,6	95,8	95,8	94,86	6
3	МОУ СОШ с. Чувашская Решётка МО «Барышский район»	99,2	95,5	86,5	94,6	96,9	94,54	7
1	МБОУ СОШ р.п. Жадовка МО «Барышский район»	99,2	92	86,5	95,2	92,7	93,12	8

1. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1. 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1. 2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1. 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Средний балл по критерию в целом составил 99,4.

Средняя величина показателей 1. 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ... составила 100 баллов. Средняя величина показателя 1. 2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила по 100 баллов. Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации составила 98,5 балла.



Рисунок 2. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 9.

Наиболее высокие результаты показала организация:

- МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»

Таблица 9. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг . .	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
6	МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»	100	100	100	100	1
2	МБОУ СОШ № 3 МО «Барышский район»	100	100	99	99,6	2-3
5	МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»	100	100	99	99,6	2-3
1	МБОУ СОШ р.п.Жадовка МО «Барышский район»	100	100	98	99,2	4-8
3	МОУ СОШ с.Чувашская Решётка МО «Барышский район»	100	100	98	99,2	4-8
4	МБОУ СОШ № 1 МО «Барышский район»	100	100	98	99,2	4-8
7	МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»	100	100	98	99,2	4-8
8	МБУ ДО ДДТ МО «Барышский район»	100	100	98	99,2	4-8

2. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2. 1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2. 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Средний балл по критерию в целом составил 93,9. Среднее значение показателя 2. 1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 96,0 баллов. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 91,7 балла.

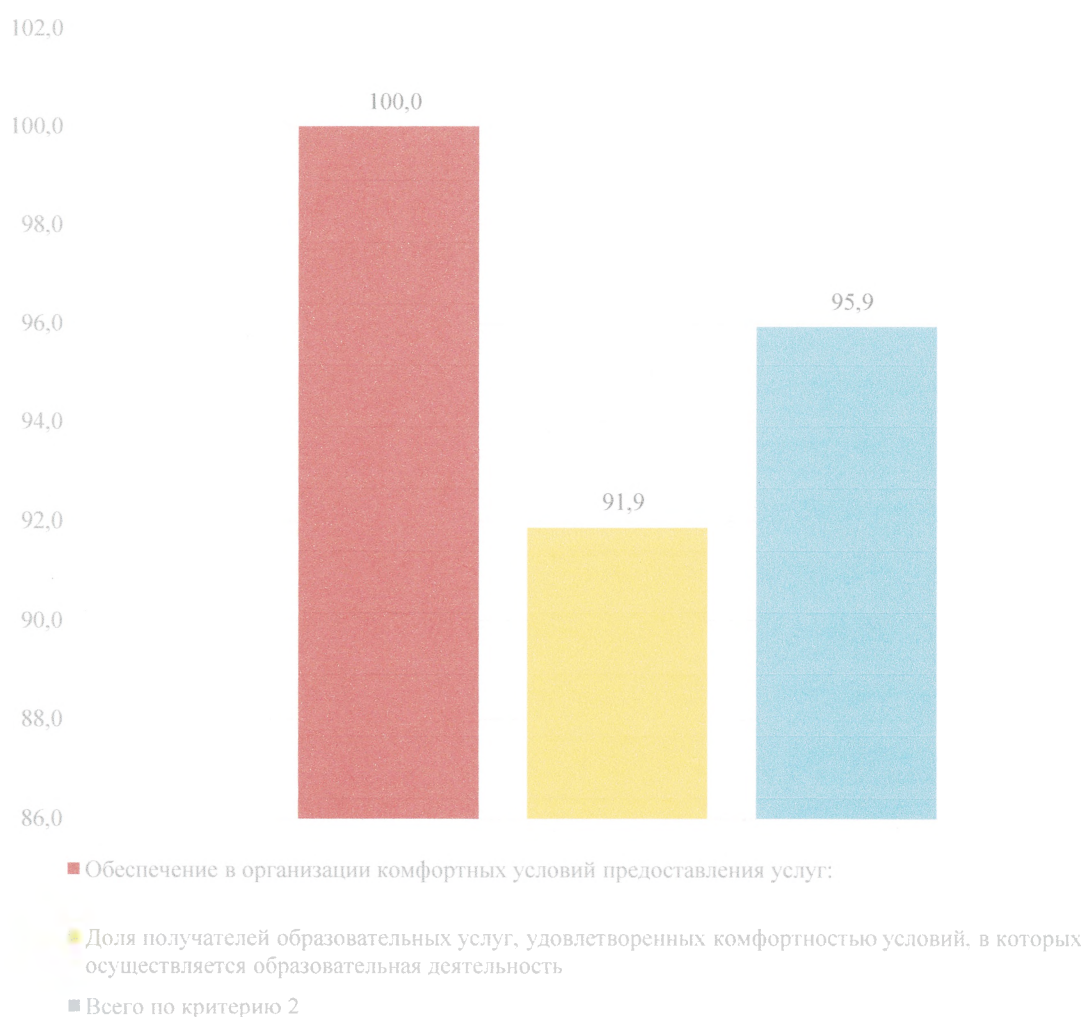


Рисунок 3. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 10.
Наиболее высокие значения по критерию отмечаются в организациях:

- МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»

Таблица 10. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий...		
6	МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»	100	100	100	1
5	МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»	100	97	98,5	2
7	МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»	100	95	97,5	3
3	МОУ СОШ с.Чувашская Решётка МО «Барышский район»	100	91	95,5	4
4	МБОУ СОШ № 1 МО «Барышский район»	100	90	95	5
2	МБОУ СОШ № 3 МО «Барышский район»	100	89	94,5	6-7
8	МБУ ДО ДДТ МО «Барышский район»	100	89	94,5	6-7
1	МБОУ СОШ р.п.Жадовка МО «Барышский район»	100	84	92	8

3. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3. 1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3. 2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3. 3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Средний балл по критерию в целом составил 89,3. Средняя величина показателя 3. 1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 80 баллов; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 100 баллов. Средняя величина показателя 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 84,3 балла.

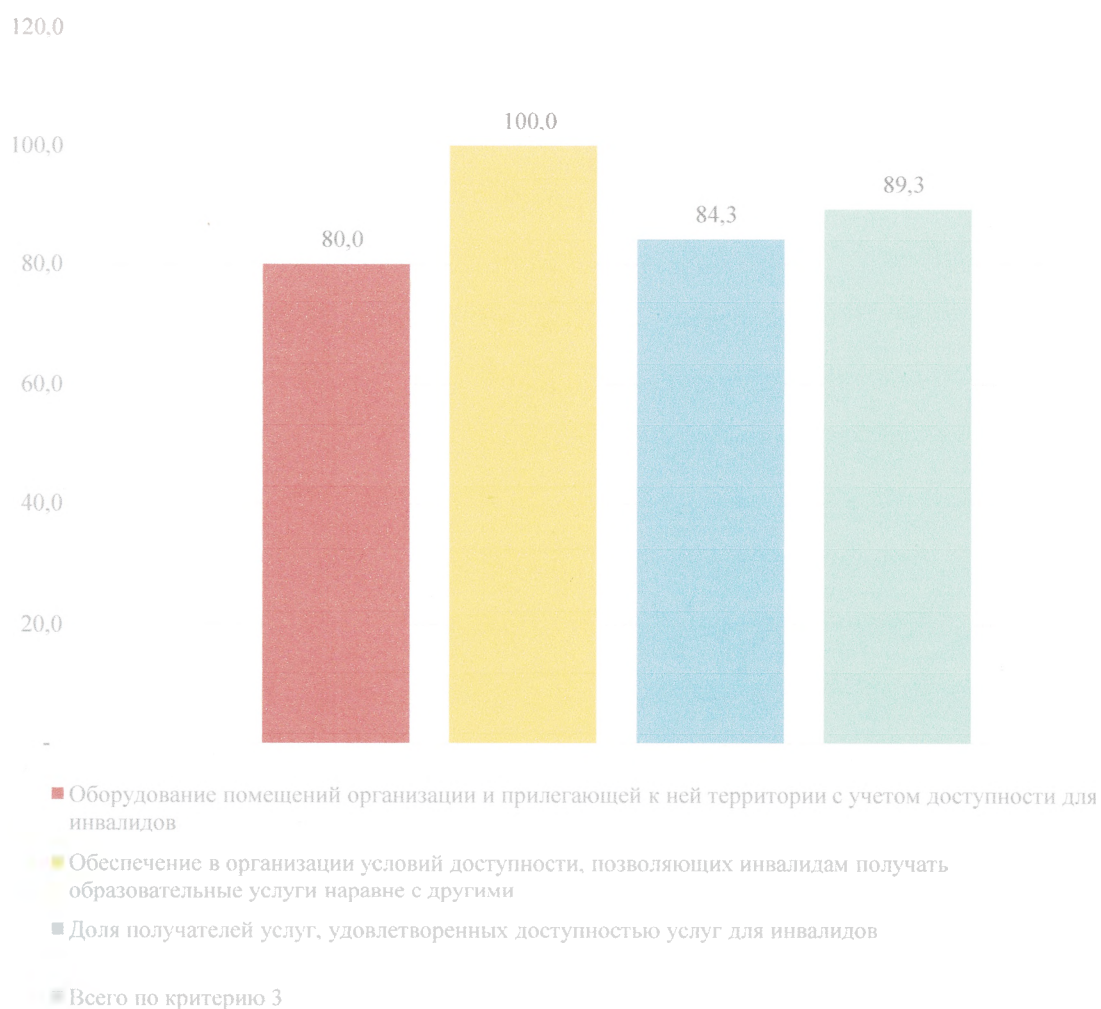


Рисунок 4. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доступность услуг для инвалидов

Результаты по отдельным организациям отражены на рис. 10. Наиболее высокий балл получили:

- МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»
- МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»

• МБОУ СОШ № 1 МО «Барышский район»

Таблица 11. Показатели, характеризующие Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
6	МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»	80	100	100	94	1-2
7	МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»	80	100	100	94	1-2
4	МБОУ СОШ № 1 МО «Барышский район»	80	100	92	91,6	3
2	МБОУ СОШ № 3 МО «Барышский район»	80	100	82	88,6	4
1	МБОУ СОШ р.п.Жадовка МО «Барышский район»	80	100	75	86,5	5-8
3	МОУ СОШ с.Чувашская Решётка МО «Барышский район»	80	100	75	86,5	5-8
5	МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»	80	100	75	86,5	5-8
8	МБУ ДО ДДТ МО «Барышский район»	80	100	75	86,5	5-8

4. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4. 1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4. 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4. 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Средний балл по критерию в целом 96,8 Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 95,6 балла; показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 96,9 балла; Показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,9 балла.

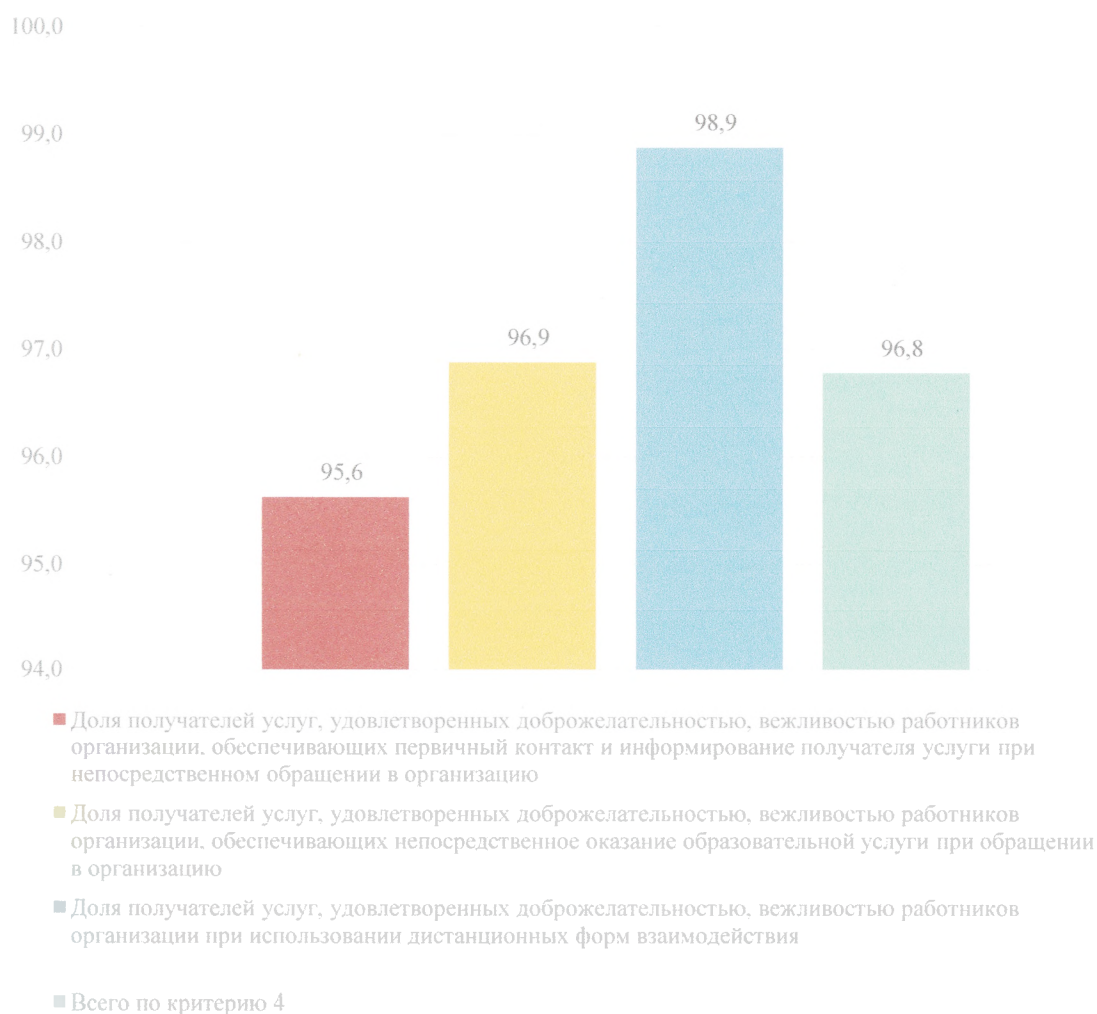


Рисунок 5. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 11.

Лидируют следующие организации:

- МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»

Таблица 12. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4	мес то в рейти нге
		Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих образовательную деятельность	Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
6	МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»	100	100	100	100	1
5	МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»	97	98	100	98	2
8	МБУ ДО ДДТ МО «Барышский район»	97	98	99	97,8	3
7	МБДОУ ДС №2 «Звездочка» МО «Барышский район»	95	100	97	97,4	4
2	МБОУ СОШ № 3 МО «Барышский район»	95	95	99	95,8	5
4	МБОУ СОШ № 1 МО «Барышский район»	94	95	99	95,4	6
1	МБОУ СОШ р.п.Жадовка МО «Барышский район»	94	94	100	95,2	7
3	МОУ СОШ с.Чувашская Решётка МО «Барышский район»	93	95	97	94,6	8

5. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

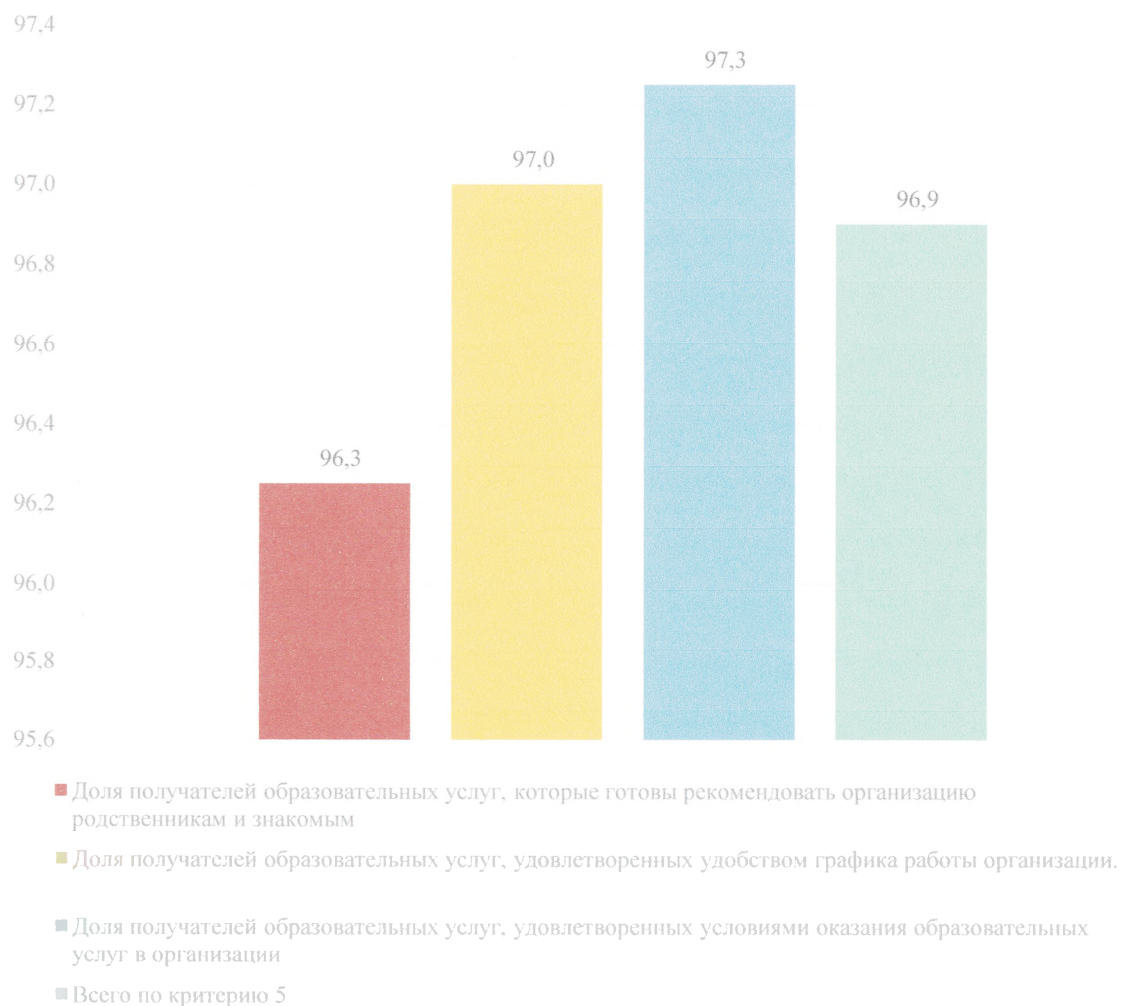
Показатель 5. 1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатель 5. 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатель 5. 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Средний балл по критерию в целом составил 96,9 баллов. Средняя величина Показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составила 96,3 балла. Средняя величина Показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составила 97,0 балла. Средняя величина Показателя 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составила 97,3 балла..

Рисунок 6. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»



Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 13.

Наиболее высокие баллы по данному показателю получает:

- МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»

Таблица 13. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
6	МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»	100	100	100	100	1
5	МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»	97	98	98	97,7	2
8	МБУ ДО ДДТ МО «Барышский район»	98	96	98	97,6	3
7	МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»	98	90	100	97,4	4
4	МБОУ СОШ № 1 МО «Барышский район»	95	98	98	97,1	5
3	МОУ СОШ с.Чувашская Решётка МО «Барышский район»	98	100	95	96,9	6
2	МБОУ СОШ № 3 МО «Барышский район»	94	98	96	95,8	7
1	МБОУ СОШ р.п.Жадовка МО «Барышский район»	90	96	93	92,7	8

Выводы и рекомендации

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях МО «Барышский район» находится на высоком уровне.

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях МО «Барышский район» находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Средний балл составил 95,7. Наиболее высокий балл (99,4) получен по критерию открытости и доступности информации об организации. Далее следуют критерии: удовлетворённость условиями (96,9), доброжелательность и вежливость (96,8), комфортность условий (95,9). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (89,3).

Все организации получили высокие оценки – свыше 90 баллов.

При этом лидируют следующие организации:

- МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»
- МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»
- МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

Средний балл по критерию в целом составил 99,4. Средняя величина показателей 1. 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ... составила 100 баллов. Средняя величина показателя 1. 2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила по 100 баллов. Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации составила 98,5 балла.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

Средний балл по критерию в целом составил 93,9. Среднее значение показателя 2. 1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 96,0 баллов. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 91,7 балла.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

Средний балл по критерию в целом составил 89,3. Средняя величина показателя 3. 1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 80 баллов; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 100 баллов. Средняя величина показателя 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 84,3 балла.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Средний балл по критерию в целом 96,8 Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 95,6 балла; показателя 4.2. Доля получателей услуг,

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 96,9 балла; Показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,9 балла.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ»

Средний балл по критерию в целом составил 96,9 баллов. Средняя величина Показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составила 96,3 балла. Средняя величина Показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составила 97,0 балла. Средняя величина Показателя 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составила 97,3 балла..

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ:

№	Наименование организации	Выявленные недостатки
1	МБОУ СОШ р.п.Жадовка МО «Барышский район»	<p>Снижена удовлетворённость открытостью и доступностью информации</p> <p>Снижена удовлетворённость комфортностью условий</p> <p>Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Снижена удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью</p> <p>Снижена удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности</p>
2	МБОУ СОШ № 3 МО «Барышский район»	<p>Снижена удовлетворённость открытостью и доступностью информации</p> <p>Снижена удовлетворённость комфортностью условий</p> <p>Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Снижена удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью</p> <p>Снижена удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности</p>
3	МОУ СОШ с.Чувашская Решётка МО «Барышский район»	<p>Снижена удовлетворённость открытостью и доступностью информации</p> <p>Снижена удовлетворённость комфортностью условий</p> <p>Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Снижена удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью</p> <p>Снижена удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности</p>
4	МБОУ СОШ № 1 МО «Барышский район»	<p>Снижена удовлетворённость открытостью и доступностью информации</p> <p>Снижена удовлетворённость комфортностью условий</p> <p>Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Снижена удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью</p> <p>Снижена удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности</p>
5	МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»	<p>Снижена удовлетворённость открытостью и доступностью информации</p> <p>Снижена удовлетворённость комфортностью условий</p> <p>Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p> <p>Снижена удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью</p> <p>Снижена удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности</p>

6	МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.
7	МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»	Снижена удовлетворённость открытостью и доступностью информации Снижена удовлетворённость комфортностью условий Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Снижена удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью Снижена удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности
8	МБУ ДО ДДТ МО «Барышский район»	Снижена удовлетворённость открытостью и доступностью информации Снижена удовлетворённость комфортностью условий Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Снижена удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью Снижена удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности

Предложение по совершенствованию деятельности организаций

№ п/п	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников	Удовлетворенность условиями
1	МБОУ СОШ р.п.Жадовка МО «Барышский район»	Разместить на сайте и стендах информацию, интересную для обучающихся и их родителей.	Благоустройство территории.	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения с учетом потребностей инвалидов.	Находить возможности для общения педагогов с родителями.	Увеличить количество спортивных секций
2	МБОУ СОШ № 3 МО «Барышский район»	Разместить на сайте и стендах информацию, интересную для обучающихся и их родителей.	Установить автомат с едой. Улучшить качество еды в столовой. Установить больше кулеров.	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения с учетом потребностей инвалидов.	Уделять больше внимания ученикам.	Пересмотреть учебную нагрузку (унекоорых классов 8 уроков в день)
3	МОУ СОШ с.Чувашская Решётка МО «Барышский район»	Разместить на сайте и стендах информацию, интересную для обучающихся и их родителей.	Благоустройство территории.	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения с учетом потребностей инвалидов.	Находить возможности для общения педагогов с родителями.	Увеличить количество кружков и секций.
4	МБОУ СОШ № 1 МО «Барышский район»	Разместить на сайте и стендах информацию, интересную для обучающихся и их родителей.	Сделать ремонт здания, починить проводку	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения с учетом потребностей инвалидов.	Больше вовлекать детей в учебный процесс, отвечать на вопросы учеников.	Увеличить количество спортивных секций

5	МОУ СОШ с. Живайкино МО «Барышский район»	Разместить на сайте и стендах информацию, интересную для обучающихся и их родителей.	Сделать ремонт. Следить за состоянием туалетов.	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения с учетом потребностей инвалидов.	Находить возможности для общения педагогов с родителями.	Увеличить количество кружков и секций
6	МБДОУ Д/С №4 «Незабудка» МО «Барышский район»	Замечаний нет	Замечаний нет	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения с учетом потребностей инвалидов.	Замечаний нет	Замечаний нет
7	МБДОУ ДС №2 «Звёздочка» МО «Барышский район»	Разместить на сайте и стендах информацию, интересную для обучающихся и их родителей.	Сделать ремонт, взаимодействовать с администрацией городского поселения по вопросам ремонта дороги.	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения с учетом потребностей инвалидов.	Находить возможности для общения педагогов с родителями.	Рассмотреть возможность продления времени работы
8	МБУ ДО ДДТ МО «Барышский район»	Разместить на сайте и стендах информацию, интересную для обучающихся и их родителей.	Сделать ремонт, взаимодействовать с администрацией городского поселения по вопросам ремонта дороги.	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения с учетом потребностей инвалидов.	Инструктировать охрану по вопросам корректного взаимодействия с родителями	Изучать потребности обучающихся и родителей и расширять направления деятельности.

	организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует				
III. Документы (в виде копий)						
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде	1	0,5	0	

		о том, что платные образовательные услуги не оказываются.				
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 1 – информация отсутствует деятельности (без приложений);	1	0,5	0	
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – государственная аккредитация отсутствует (не требуется)	1	0,5	0	99
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются.	1	0,5	0	99
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>						
12.						
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации,	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.				
---	--	--	--	--

1.1.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
2.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - представительства и филиалы отсутствуют;	1		0	99
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом;	1	0,5	0	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют;	1	0,5	0	99
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует.	1	0,5	0	
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
13.	О формах обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
14.	О нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной,	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	99

	профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)					
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

	том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]					
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>						
27.						
28.						
29.						
30.						
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных стандартах, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью]	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

	программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.		1	0,5	0	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для		1	0,5	0	

	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
43.	О специальных условиях питания	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 –	1	0,5	0	99

		интернат (общежитие) не предоставляется				
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – общежитие/интернат не предоставляется	1		0	99
55.						
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

	бюджетной сметы образовательной организации				
XII. Платные образовательные услуги					
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0
XIII. Документы					
62.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0
Документы (в виде копий)[6]					
63.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0

	образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)				
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; Если предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии.	1	0,5	0

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
4	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
-----	--------------------	---------------

/ П		
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	Итоговый балл	

Рекомендации эксперта:

Подпись ответственного лица: _____

Печать организации:

Приложение 2. Инфокарта обследования дошкольной образовательной организации (в том числе сайта образовательной организации)

№ организации в Перечне _____ ИНН организации: _____

Наименование организации: _____

E-mail _____ Телефон: _____ Оф. сайт: _____

ФИО ответственного за НОКОУ в организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

Форма проведения наблюдения: 1. Очная 2. Дистанционная

Укажите численность обучающихся в образовательной организации:

Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или с наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся)	

Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ:

3. ДА 4. НЕТ

Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия:

1. ДА 2. НЕТ

ПУНКТ К2А ЗАПОЛНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ В К2 ОТМЕЧЕНО «ДА» К2А. Имеется ли

решение органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органов социальной защиты населения о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: *оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?*

3. ДА 4. НЕТ

1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						

4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
III. Документы (в виде копий)						
5.						
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
IV. Платные образовательные услуги						

7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются.	1	0,5	0	
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 1 – информация отсутствует деятельности (без приложений);	1	0,5	0	
9.						
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
11.						
12.						
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						

15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. .	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1	0	
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:					

1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
2.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
3.	Информация об учредителях (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 -	1		0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	представительств и филиалов (при наличии)	представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!				
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - представительства и филиалы отсутствуют;	1		0	99
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 (только для дошкольных организаций по уходу и прсмотру) - образовательная деятельность не осуществляется.	1	0,5	0	99
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом;	1	0,5	0	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 –	1	0,5	0	99

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют;				
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует.	1	0,5	0	
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
13.						
14.	О нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
15.						
16.	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
17.						
18.						
19.						
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
26.						
27.						
28.						
29.						
30.						
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью]	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя,	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты					
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)					
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
43.	О специальных условиях питания	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и	1		0	99

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
		международными организациями не заключались;				
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
53.						
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется	1		0	99
55.						
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
XII. Платные образовательные услуги						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
		обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует				
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
ХIII. Документы						
62.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
Документы (в виде копий)						
63.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
64.						
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	распорядка и коллективный договор (при наличии)					
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; Если предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии.	1	0,5	0	

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
4	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)

/ П		
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	Итоговый балл	

Рекомендации эксперта:

Подпись ответственного лица: _____

Печать организации:

Приложение 3. Инфокарта обследования организации дополнительного образования (в том числе сайта образовательной организации)

№ организации в Перечне _____ ИНН организации: _____

Наименование организации: _____

E-mail _____ Телефон: _____ Оф. сайт: _____

ФИО ответственного за НОКОУ в организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

Форма проведения наблюдения: 1. Очная 2. Дистанционная

Укажите численность обучающихся в образовательной организации:

Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или с наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся)	
Численность обучающихся старше 14 лет	

Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия:

5. ДА

6. НЕТ

ПУНКТ К2А ЗАПОЛНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ В К2 ОТМЕЧЕНО «ДА» К2А. Имеется ли решение органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органов социальной защиты населения о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: *оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?*

5. ДА

6. НЕТ

1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена на полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена	1	0,5	0	

	том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует				
III. Документы (в виде копий)						
5.						
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются.	1	0,5	0	
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует (без приложений);	1	0,5	0	
9.						

10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
11.						
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>						
12.						
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Если питание не предоставляется, об этом должна быть запись на стенде!	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

1.1.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
2.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие	1		0	

		информации только по головной организации)!				
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 – представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - представительств и филиалы отсутствуют;	1		0	99
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 (только для дошкольных организаций по уходу и прсмотру) - образовательная деятельность не осуществляется.	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом;	1	0,5	0	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют;	1	0,5	0	99
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии	1	0,5	0	

		лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует.				
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
13.	О формах обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
14.	О нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
15.						
16.	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
19.						
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

	бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]					
26.						
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>						
27.						
28.						
29.						
30.						
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью]	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует; 99 образовательные стандарты не реализуются. Внимание! Для предпрофессиональных программ должны быть размещены Федеральные государственные требования, для спортивных программ - Федеральные стандарты спортивной подготовки.	1	0,5	0	99
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

	(общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В случае, если питание в образовательной организации не предоставляется, об этом должна быть сделана запись на сайте.		1	0,5	0	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в	1	0,5	0	

	спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует				
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
43.	О специальных условиях питания	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
48.						
49.						
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
			1	0,5	0	
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
53.						
54.						
55.						

XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
XII. Платные образовательные услуги						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
61.						
XIII. Документы						
62.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
<i>Документы в виде копий</i>						
63.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
64.						
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; После предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии.	1	0,5	0	
-----	---	--	---	-----	---	--

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
4	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	

5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п /	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	Итоговый балл	

Рекомендации эксперта:

Подпись ответственного лица: _____

Печать организации:

Приложение 4 Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями гарантируется.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите) _____

2. Полное название организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите) _____

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации внутри организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, секретари)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст _____ (полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!